

## Mölnlycke Health Care Klinipro, s.r.o.

Společnost Mölnlycke Health Care se sídlem ve Švédsku, která je vedoucí evropský výrobce a dodavatel jednorázových operačních setů, operačních roušek, operačního oblečení a prostředků pro moderní hojení ran, hledá pro svůj výrobní závod v Karviné kandidáta/kandidátku do svého týmu.

Nabídka zaměstnání na pozici:

### **Specialista zákaznických reklamací / Customer Complaint Handler**

- ✓ Máte smysl pro detail a jste precizní?
- ✓ Baví vás detektivní práce, pátrání po příčinách problémů a hledání nových řešení?
- ✓ Nebojíte se komunikovat, spolupracovat s ostatními kolegy a dohlížet na dodržování procesů?

**Pak hledáme právě VÁS !**

#### **Zodpovědnosti:**

Complaint Handler působí jako kontaktní osoba pro centrální skupinu reklamačních techniků. Registruje, hodnotí, řeší a komunikuje zákaznické reklamace, je zodpovědný za zavádění a dodržování opatření k nápravě související se zákaznickými reklamacemi, spolupracuje s výrobou a ostatními odděleními, poskytuje efektivní zpětnou vazbu ohledně reklamací, zjišťuje nezbytné informace při stahování výrobků z trhu a účastní se interních auditů.

#### **Požadavky:**

- SŠ/VŠ vzdělání,
- výborná znalost AJ slovem i písmem – min. úroveň B1 podmínkou
- Zkušenost s prací v oblasti kvality výhodou
- Zkušenost se zdravotním prostředím výhodou
- Znalost ISO 13485 výhodou
- Uživatelská znalost Microsoft Office
- Pečlivost, zodpovědnost, smysl pro detail, týmový duch

**Pracovní poměr:** Hlavní pracovní poměr, smlouva na dobu určitou

**Nástup:** Ihned / Dohodou

O nabízenou pozici se můžete ucházet zasláním profesního životopisu a motivačního dopisu v českém a anglickém jazyce. Odpovědi můžete zasílat e-mailem, poštou, nebo odevzdat přímo v recepci společnosti Mölnlycke Health Care.

**Kontakt:** Mölnlycke Health Care Klinipro, s.r.o., Soňa Bušovská  
Na Novém Poli 382/1, 733 01 Karviná  
E-mail: [prace@molnlycke.com](mailto:prace@molnlycke.com)  
Tel.: 725 008 935

Více informací na [www.molnlycke.cz](http://www.molnlycke.cz) a [www.lidemprozdravi.cz](http://www.lidemprozdravi.cz)